

Všeobecné obchodní podmínky

obchodní společnosti IN-EKO TEAM s.r.o., se sídlem Trnec 1734, 666 03 Tišnov, IČO: 634 78 463, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C vložka č. 20649 (v souladu s ustanovením § 1751 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb.)

Čl. 1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti nebo na základě smluv o dílo, smluv kupních, smluv o poskytnutí služeb a jiných obdobných smluvních typů mezi společnostmi IN-EKO TEAM s.r.o., se sídlem Trnec 1734, 666 03 Tišnov, IČO: 634 78 463, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, odd. C vložka č. 20649, která vystupuje jako prodávající, dodavatel nebo subjekt v obdobném postavení (dále jen „dodavatel“) a na druhé straně vystupuje kupující, objednatel nebo subjekt v obdobném postavení (dále jen „objednatel“). Dodavatel a objednatel společně také jako „smluvní strany“ nebo jednotlivě „smluvní strana“. Jejich vzájemný závazkový vztah se bude řídit ustanovením o majetkových právech a závazcích podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

1.2. VOP jsou zveřejňovány na webových stránkách dodavatele IN-EKO TEAM s.r.o. v sekci O nás, dostupné přes odkaz <https://www.in-eko.cz/o-nas/#VOP>. Dodavatel je oprávněn tyto VOP jednostranně kdykoliv změnit, nebo zrušit. O této skutečnosti je povinen neprodleně informovat na svých webových stránkách. Smlouvy, jejichž obsah je tvořen VOP, se však nadále řídí zněním VOP platným a účinným v době uzavření smlouvy, pokud si objednatel a dodavatel nesjednají jinak.

1.3. V souladu s ust. § 1751 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jsou tyto VOP součástí smluv jen tehdy, jestliže byly připojeny ke smlouvě nebo k nabídce, nebo byly stranám známy.

1.4. Odchylná ujednání v jednotlivých smlouvách uzavřených mezi objednatelem a dodavatelem mají přednost před zněním těchto VOP a před zněním nabídky či jiné přílohy, která je nedílnou součástí smluv.

1.5. Tyto VOP jsou výhradními obchodními podmínkami platnými mezi objednatelem a dodavatelem a vylučují aplikaci jakýchkoli obchodních podmínek objednatele, ledaže s aplikací obchodních podmínek objednatele vyslovil dodavatel předchozí písemný souhlas.

Čl. 2. Uzavírání smlouvy

2.1. Smlouva mezi smluvními stranami je uzavřena (i) podpisem smlouvy oběma smluvními stranami nebo (ii) potvrzením objednávky objednatele dodavatelem.

2.2. Objednatel objednává dílčí dodávky prostřednictvím objednávek zaslaných poštou nebo e-mailem (dále jen jako „objedávka“) obsahujících následující náležitosti: (i) specifikaci věci či díla, (ii) počet kusů, (iii) požadovaný termín, (iv) cenu, (v) číslo a datum objednávky a případné další specifické požadavky na předmět

plnění. Potvrzením objednávky dodavatelem vzniká dílčí smlouva. Součástí potvrzení objednávky objednatele dodavatelem může být stručná rekapitulace smluvních podmínek.

2.3. Po uzavření smlouvy objednatelem podle čl. 2.1. je třeba změnu objednávky či její stornování projednat s příslušným obchodním zástupcem. V případě změny objednávky či jejího stornování před zahájením výroby sjednané dodávky je oprávněn dodavatel vyúčtovat objednateli poplatek až do výše 50 % účelně vynaložených nákladů v souvislosti se změnou či stornováním objednávky. V případě změny objednávky či jejího stornování po zahájení výroby sjednané dodávky je oprávněn dodavatel vyúčtovat objednateli poplatek až do výše celkových účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti se změnou či stornováním objednávky.

Čl. 3. Předmět plnění

3.1. Předmětem plnění je dodání věci či zhotovení díla (dále jen jako „výrobky“), jak je sjednáno ve smlouvě, specifikováno v objednávce potvrzené dodavatelem či nabídce dodavatele akceptované objednatelem za podmínek uvedených v těchto VOP.

3.2. Objednatel se zavazuje poskytnout dodavateli bez zbytečného odkladu veškerou nezbytnou součinnost k řádnému plnění závazků dodavatele.

3.3. Není-li výslovně sjednána jakost, vlastnosti či provedení věci či díla dodávají výrobky vhodné pro účel výslovně uvedený ve smlouvě, objednávce či nabídce, jinak pro obvyklý účel podle znalostí dodavatele.

3.4 V případě dodávky zařízení z AISI316L jsou rám a hlavní konstrukční prvky z materiálu AISI316L. Spojovací materiál a drobné díly mohou být z AISI316.

3.5. Objednatel se zavazuje zajistit vhodné a bezpečné podmínky pro provádění montážních a servisních prací dodavatele, a to jak pro práce v interiéru, tak i pro venkovní práce. Maximální pocitová teplota (WBGT) pro provádění těchto prací je stanovena 32°C. Dodavatel je oprávněn odmítnout zahájení nebo pokračování v montážních a servisních pracích, pokud pocitová teplota WBGT (viz. tabulka č. 1) na místě plnění přesáhne 32°C. V takovém případě není dodavatel v prodlení s plněním a dodací lhůta se prodlužuje o dobu trvání této překážky.

Wet Bulb Globe Temperature (WBGT) from Temperature and Relative Humidity																				
		Temperature in Degrees Celsius																		
Relative Humidity (%)		20	22	24	26	28	30	32	34	36	38	40	42	44	46	48	50			
	0	14.8	16.1	18.0	18.6	19.8	21.1	22.3	23.5	24.7	25.9	27.0	28.1	29.3	30.5	31.7	32.5	33.2	32.2	32.2
	5	15.3	16.7	18.7	19.4	20.7	22.0	23.3	24.6	25.9	27.2	28.4	29.6	30.9	32.2	33.4	34.6	35.8	34.8	34.8
	10	16.0	17.4	19.4	20.2	21.6	23.0	24.3	25.7	27.1	28.4	29.7	31.0	32.4	33.8	35.1	36.4	37.7	36.7	36.7
	15	16.5	18.0	20.1	20.9	22.4	23.8	25.2	26.7	28.1	29.5	30.9	32.3	33.8	35.2	36.7	38.1	39.5	38.5	38.5
	20	17.1	18.7	20.8	21.6	23.1	24.6	26.2	27.7	29.2	30.6	32.1	33.6	35.1	36.6	38.2	39.7	41.1	40.1	40.1
	25	17.6	19.3	21.4	22.3	24.0	25.5	27.0	28.6	30.1	31.7	33.2	34.8	36.3	37.9	39.5	41.1	42.7	41.7	41.7
	30	18.2	19.8	22.0	23.0	24.8	26.2	27.8	29.4	30.9	32.7	34.2	35.9	37.4	39.1	40.7	42.4	44.0	43.0	43.0
	35	18.7	20.3	22.6	23.6	25.3	26.9	28.6	30.2	31.9	33.5	35.2	36.8	38.5	40.1	41.8	43.5	45.2	44.2	44.2
	40	19.3	20.9	23.2	24.3	26.0	27.6	29.4	31.0	32.7	34.4	36.1	37.8	39.5	41.2	42.9	44.6	46.3	45.3	45.3
	45	19.7	21.5	23.8	24.9	26.6	28.3	30.1	31.8	33.5	35.2	37.0	38.7	40.4	42.1	43.8	45.5	47.2	46.2	46.2
50	20.2	22.0	24.3	25.5	27.3	29.0	30.8	32.5	34.3	36.1	37.9	39.6	41.4	43.2	44.9	46.7	48.4	47.4	47.4	
55	20.7	22.4	24.8	26.0	27.8	29.6	31.4	33.3	35.0	36.8	38.6	40.4	42.2	44.0	45.8	47.6	49.4	48.4	48.4	
60	21.1	22.9	25.4	26.6	28.4	30.2	32.1	34.0	35.7	37.5	39.4	41.2	43.0	44.8	46.6	48.4	50.2	49.2	49.2	
65	21.6	23.2	25.9	27.1	29.0	30.9	32.7	34.5	36.4	38.2	40.1	41.9	43.7	45.5	47.3	49.1	50.9	49.9	49.9	
70	22.1	23.9	26.4	27.6	29.4	31.4	33.3	35.1	37.0	38.9	40.8	42.6	44.5	46.3	48.2	50.0	51.8	50.8	50.8	
75	22.5	24.4	26.9	28.2	30.1	32.0	33.8	35.8	37.7	39.5	41.4	43.2	45.1	46.9	48.8	50.6	52.4	51.4	51.4	
80	22.9	24.8	27.4	28.7	30.6	32.5	34.4	36.3	38.2	40.1	42.0	43.9	45.8	47.6	49.5	51.4	53.2	52.2	52.2	
85	23.3	25.2	27.8	29.2	31.1	33.0	35.0	36.9	38.9	40.8	42.7	44.6	46.5	48.4	50.3	52.2	54.1	53.1	53.1	
90	23.7	25.7	28.3	29.6	31.6	33.5	35.5	37.5	39.5	41.4	43.4	45.3	47.3	49.2	51.2	53.1	55.0	54.0	54.0	
95	24.2	26.1	28.7	30.1	32.0	34.0	36.0	38.0	40.0	41.9	43.9	45.8	47.8	49.7	51.7	53.6	55.6	54.6	54.6	
100	24.5	26.5	29.1	30.5	32.5	34.5	36.5	38.5												

NOTE: This chart is calculated using temperature and humidity, assuming a very clear sky (maximal solar load), and atmospheric pressure of 1ATA (760 mmHg). Chart A was developed by Professor Yoram Epstein to be used in Arid's Checklist for hikers in Israel.

Tabulka č. 1

Čl. 4. Cena a platební podmínky

4.1. Cena výrobků je cenou pevnou a je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která bude k ceně připočtena ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.

4.2. Není-li písemně ujednáno jinak, cena zahrnuje náklady spojené s plněním, dokončením a splněním závazku. Nezahrnuje balení, přepravu a pojištění až do místa plnění včetně nakládky, vykládky a náklady spojené se zajištěním všech sjednaných zkoušek a dokladů. Cena nezahrnuje rovněž náklady na výdaje vztahující se k bezpečnosti práce, zprovoznění výrobku, doklady přeložené do cizího jazyka, mechanizaci ke složení výrobku v místě plnění, mechanizaci pro osazení výrobku v místě dodávky. Veškeré tyto náklady nese objednatel.

4.3. Objednatel je povinen uhradit dodavateli sjednanou cenu výrobků, včetně případných nákladů na balení, dopravu, pojištění a montáž, ledaže je výslovně ujednáno, že jsou součástí ceny, a to na základě faktury, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu podle zák. č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.4. Zhotovitel je oprávněn požadovat od objednatele zálohu na cenu výrobků či díla před zahájením výroby. V případě prodlení objednatele s úhradou zálohy se prodlužuje doba plnění dodavatelem o dobu prodlení objednatele. Dodavatel je rovněž oprávněn od smlouvy na dodávku výrobků či díla, za něž nebyla uhrazena záloha, odstoupit.

4.5. Dodavatel je oprávněn zkrátit dobu pro splatnost vystavených faktur na 14 dní, pokud ze strany objednatele dojde k opětovnému prodlení při úhradě závazků nebo při podstatném zhoršení majetkových poměrů objednatele. Dodavatel může zadržet v takových případech i dosud nesplněné dodávky kupních smluv, dodávky náhradních dílů, aniž to znamená porušení smlouvy nebo práva na odstoupení od ní.

4.6. Není-li sjednáno jinak, splatnost faktury dodavatele je 30 dnů ode dne uskutečnění zdanitelného plnění. V případě dílčích dodávek je dodavatel oprávněn vystavit fakturu na cenu za jednotlivá dílčí plnění.

4.7. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet dodavatele uvedený ve faktuře. Povinnost zaplatit se považuje za splněnou dnem připsání částky ve výši ceny za dodávku na bankovní účet dodavatele.

4.8. Dostane-li se objednatel do prodlení s jakoukoliv fakturovanou částkou, má dodavatel právo požadovat po objednateli úrok z prodlení ve výši 0,1 % denně z dlužné částky za každý započatý den prodlení až do zaplacení celé částky. Odběratel zaplatí dodavateli poplatek 200,- Kč za každou výzvu k úhradě částky po splatnosti, kterou mu zaslal dodavatel. Kromě toho také objednatel dodavateli nahradí veškeré další náklady vzniklé v souvislosti s vymáháním závazku Kupujícího, zejména náklady na právní zastoupení.

4.9. V případě prodlení objednatele s úhradou jakékoliv fakturované částky, je dodavatel oprávněn pozastavit plnění jakékoli další objednávky objednatele až do zaplacení všech dluhů objednatele vůči dodavateli. Dodavatel v tomto případě není v prodlení s plněním.

4.10. V případě, že po potvrzení objednávky dojde k navýšení ceny vstupních materiálů potřebných pro zhotovení výrobků je dodavatel oprávněn navýšit cenu výrobků o částku odpovídající navýšení ceny dotčených materiálů. Toto navýšení ceny dodavatel oznámí objednateli a spolu s oznámením zašle objednateli doklady odůvodňující navýšení ceny výrobků v důsledku změny cen materiálů. Změny výše ceny výrobků bude účinná od okamžiku doručení oznámení objednateli.

Čl. 5. Dodání výrobků či díla

5.1. Dodavatel dodá objednateli výrobky ve sjednané době dodání. Z hlediska dodržení dodacích termínů a lhůt je rozhodující okamžik dodání plnění objednateli nebo prvnímu dopravci. Zjistí-li dodavatel, že sjednané termíny nelze dodržet, je povinen tuto skutečnost neprodleně s uvedením důvodu a dobou předpokládaného trvání prodlení písemně nebo telefonicky sdělit objednateli.

5.2. Dodavatel není vázán sjednanou dobou dodání a sjednanou cenou. Dodací lhůta se pak prodlužuje o dobu prodlení:

5.2.1. v případě nevrácení objednatelům podepsané smlouvy do 7 kalendářních dnů po doručení smlouvy k podpisu,

5.2.2. v případě neuhrazení zálohové faktury či faktury za dílčí plnění v termínu plnění,

5.2.3. v případě, pokud je objednatel v prodlení s poskytnutím sjednané stavební připravenosti a součinnosti bez zavinění dodavatele. Termín plnění se prodlužuje o dobu prodlení s poskytnutím stavební připravenosti a součinnosti, nebo neposkytne dostatečné informace potřebné pro plnění smlouvy,

5.2.5. v případě, že se objeví překážky, které dodavatel nedokáže přes náležitou snahu překonat, bez ohledu na to, zda jde o překážky na straně její, objednatel či jiného dodavatele. Jde například o epidemie, mobilizaci, válku, nepokoje, provozní havárie, nehody stávk, úřední nečinnost, přírodní katastrofy.

5.3. Není-li ve smlouvě sjednáno jinak, je místem plnění provozovna dodavatele podle pravidel FCA, INCOTERMS 2020. Pokud objednatel požaduje dodat předmět plnění na jiné místo plnění, je dodavatel oprávněn předat předmět plnění prvnímu dopravci. Náklady spojené s dodáním do jiného místa plnění nese objednatel.

5.4. Nepřevezme-li objednatel předmět plnění z důvodů ležících na jeho straně, nese objednatel náklady spojené s opakovaným dodáním v plné výši.

5.5. Nepřevezme-li objednatel předmět plnění z důvodů vzniklých bez zavinění na straně dodavatele, je dodavatel oprávněn vystavit fakturu na nedodaný předmět plnění. V takovém případě je dodavatel navíc oprávněn požadovat po objednateli skladné ve výši:

5.5.1. u malých zařízení jednorázově částka 4.900 Kč + 1 % z celkové ceny zařízení za každý započatý měsíc skladování,

5.5.2. u velkých zařízení jednorázově částka 9.900 Kč + 1 % z celkové ceny zařízení za každý započatý měsíc skladování.

5.6. Požadavek odběratele na prodloužení dodací lhůty je možný po dohodě smluvních stran a s podmínkou uzavření servisní smlouvy.

Čl. 6. Přechod nebezpečí škody na zboží a vlastnického práva

6.1. Nebezpečí škody na výrobcích přechází na objednatele okamžikem jeho předání dodavatelem dopravci nebo jiné objednatelem určené osobě. V případě, že je předání dopravci odloženo na pokyn objednatele nebo z jiných důvodů bez zavinění dodavatele, přechází nebezpečí škody na výrobcích na objednatele

okamžikem vyskladnění výrobků k odběru. Na objednatele tímto přechází riziko ztráty, poškození či zničení a výrobky jsou skladovány na náklady a rizika objednatele, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak.

6.2. Objednatel nabývá vlastnického práva ke zboží, jakmile je mu dodané zboží předáno, jestliže předem v plné výši uhradil sjednanou cenu. V ostatních případech nabývá odběratel vlastnické právo ke zboží teprve úplným zaplacením kupní ceny.

6.3. Dodavatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu objednatele převést žádné právo ani závazek ani Smlouvu jako celek na žádnou třetí osobu.

Čl. 7. Záruka za jakost, vady výrobků a reklamace

7.1. Odpovědnost dodavatele za vady a nároky objednatele z vad poskytnutého plnění dodavatelem se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., není-li dále stanoveno jinak. V okamžiku dodání výrobků je objednatel povinen bezodkladně provést vizuální kontrolu výrobků. Jakékoli takto zjištěné vady je objednatel povinen vytknout v době převzetí a tyto vyznačit v dodacím listu dopravce. V případě, že objednatel nevytkne při převzetí výrobků v dodacím listu vady, má se za to, že výrobky či dílo nemají žádné zjevné vady a objednatel nebude oprávněn zjevné vady výrobků později uplatňovat. Neučiní-li tak, má se za to, že dodané výrobky byly doručeny bez vad.

7.2. Dodavatel poskytuje na jiné než zjevné vady objednateli záruku za jakost výrobků v délce sjednané smlouvou, která začne běžet ode dne expedice výrobku dodavatelem nebo ode dne, který byl sjednán ve smlouvě jako termín převzetí a z důvodů na straně objednatele nebyl výrobek převzat.

7.3. Záruka se vztahuje na vady, nevztahuje se na životnost či opotřebení v důsledku používání. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nešetrnou instalací a manipulací nebo vadným provozováním v rozporu s pokyny prováděným objednatelem, údržbou nebo třetí osobou, dále nedodržením technických a provozních podmínek při provozu výrobku, provozem na elektrické síti, která nevyhovuje platným normám, popř. vyšší mocí a zanedbáním potřebné a pravidelné údržby a užívání v rozporu s pokyny uvedenými v návodu k obsluze nebo provozních řádech.

Za nedodržení technických a provozních podmínek se zejména považuje, pokud:

- voda na nátoky na česle obsahuje velké množství písku a není předřazen lapák šterku,
- na IN-OUT filtry přitéká voda s abrazivními částicemi, tuky nebo oleji.

Záruka se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku oprav nebo neoprávněných zásahů objednatele nebo třetích osob, nefunkčnosti výrobku, kterou způsobí objednatel nebo jakákoli třetí osoba začleněním nebo spojením výrobku s jinou součástí, materiálem nebo výrobkem objednatele či třetí osoby, nebo i tím, že se objednatel nebo jakákoli třetí osoba pokusí výrobek opravit. Záruka se nevztahuje na opotřebitelné díly a spotřební materiál specifikované v manuálu, jedná se zejména o kartáče česlí, lamely, solenoidové ventily, filtrační tkaniny, mechanické ucpávky čerpadel.

Dodavatel, jeho spřízněné osoby a jejich vedoucí představitelé, ředitelé, zaměstnanci a zástupci nenesou odpovědnost za žádné nepřímé ani následné škody, zejména ušlý zisk, ztrátu funkčnosti, odstávku, ztrátu dobrého jména, přerušení provozu, prodlení s plněním nebo ušlé příležitosti. To neplatí v případě škody na osobnostních právech fyzické osoby.

7.4. Objednatel je povinen zajistit, aby zprovoznění zařízení bylo provedeno pod odborným dohledem dodavatele nebo jeho pověřeného zástupce. V případě, že zařízení bude spuštěno bez účasti dodavatele či jeho pověřeného zástupce, nenese dodavatel odpovědnost za vady nebo poškození, které mohou vzniknout v důsledku neodborného spuštění. Jakékoli servisní úkony a opravy spojené s těmito vadami nebudou uznány v rámci záruky a náklady na jejich odstranění ponese objednatel.

7.5. Dodavatel neodpovídá za vady a funkčnost výrobků ani škody vzniklé v důsledku použití podkladů a materiálů dodaných objednatelem. V případě výrobků, které dodavatel vyrábí podle dokumentace nebo materiálů dodaných objednatelem, není dodavatel povinen kontrolovat správnost, vhodnost a úplnost dokumentace či materiálů dodaných objednatelem a nepřebírá odpovědnost za takovou dokumentaci (či za použití takových materiálů), ani za splnění legislativních podmínek pro distribuci a používání takových výrobků.

7.6. Není-li smluvně dohodnuto jinak, tak lhůta pro uplatnění vad u dodavatele (dále jen „reklamační lhůta“) je zachována, pokud objednatel v této lhůtě uplatní reklamaci písemně u dodavatele formou dopisu na korespondenční adresu dodavatele nebo e-mailem na elektronickou adresu help@in-eko.cz, a to neprodleně po zjištění vad. Musí obsahovat přesnou specifikaci reklamovaného výrobku (vč. identifikačních údajů), množství, zjištěné vady, datum, způsob zjištění vady a její projevy. Nezbytnou podmínkou pro uplatnění reklamace vad skrytých je uhrazení všech splatných faktur. Neoznámí – li objednatel vadu řádně a včas, pozbývá práva z vadného plnění vůči dodavateli.

7.7. Objednatel má právo na bezplatné odstranění vad v reklamační lhůtě v případě, že reklamace je dodavatelem uznána jako oprávněná. V takovém případě se dodavatel s objednatelem dohodnou na způsobu odstranění vad. V případě, že lze vadu odstranit opravou jednotlivého komponentu, zašle jej objednatel k opravě do provozovny dodavatele, přičemž na nákladech se smluvní strany dohodnou. Odstranění vad, které nelze provést opravou jednotlivého komponentu v provozovně dodavatele, provede dodavatel v místě plnění. Pokud nebude odstranění vad opravou možné, pak dodavatel odstraní vady výměnou vadného výrobku za bezvadný, nebo části díla, pokud je výměna přiměřená povaze vady.

7.8. V případě zahraničních dodávek (mimo území České a Slovenské republiky) je objednatel povinen za účelem zjištění, zda jde o oprávněnou či neoprávněnou reklamaci vyhotovit řádnou fotodokumentaci vady a předložit relevantní a přesvědčivé důkazy o možné příčině jejího vzniku.

V případě neoprávněného uplatňování vad podléhající záruce hradí uvedené náklady objednatel. U zahraničních dodávek se záruka vztahuje pouze na vadné díly. Jejich výměnu provede objednatel na svoje náklady.

7.9. V případě neoprávněné reklamace dodavatel odstraní vadu na náklady objednatele. O neoprávněnou reklamaci se jedná, pokud reklamovaná vada není dodavatelem zjištěna nebo jde o vadu, na kterou se záruka podle smlouvy nevztahuje, nebo se jedná o vadu, za kterou dodavatel neodpovídá. V takovém případě je dodavatel oprávněn požadovat po objednateli úhradu nákladů vzniklých uplatněním neoprávněné reklamace.

7.10. Pro případ, že dojde mezi stranami ke sporu, zda se jedná o vadu výrobku krytou zárukou či odpovědností dodavatele, určí strany znalce či jiného obecně uznávaného odborníka v daném oboru, který vadu posoudí a určí, zda se jedná o vadu, za kterou odpovídá dodavatel či nikoli.

Náklady spojené se zpracováním posudku znalcem či odborného stanoviska obecně uznávaného odborníka v daném oboru uhradí ta smluvní strana, jejíž názor na vady podle znaleckého posudku či odborného stanoviska neobstál.

7.11. Reklamační lhůta může být dohodou smluvních stran prodloužena za předpokladu předchozího uzavření servisní smlouvy s dodavatelem.

Čl. 8. Důvěrnost informací

8.1. Veškeré údaje a informace, které si strany sdělily při uzavírání této smlouvy či v souvislosti s ní, jsou považovány za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., přičemž žádná ze stran je nesmí zpřístupnit či sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem jejich poskytnutí pro potřeby vlastní, jinak strana, která důvěrný údaj v rozporu s tímto ustanovením či právními předpisy neoprávněně použila, odpovídá za škodu z toho vzniklou a je povinna vydat to, oč se obohatila.

8.2. Informace je možné užívat pouze pro účely, pro které jsou určeny, bude s nimi zacházeno jako s důvěrnými a takto budou chráněny, bez pověření nebo oprávnění dodavatelem nebudou sdělovány třetím osobám.

8.3. Závazek o ochraně Informací se vztahuje na dodavatele i objednatele bez časového omezení, resp. do doby, kdy se Informace stanou obecně známými, aniž by se tak stalo činností objednatele.

8.4. Objednatel bere na vědomí, že v rámci obchodního vztahu jsou zpracovány osobní údaje jeho, či fyzických osob, které jeho jménem jednájí a vystupují.

Čl. 9. Práva duševního vlastnictví

9.1. Jsou – li výrobky nebo jejich část zhotovovány na základě podkladů dodaných objednatelem, zavazuje se objednatel zajistit příslušná práva k použití těchto podkladů v nezbytném rozsahu a odpovídá za veškeré

škody (včetně ušlého zisku, náhrad nákladů řízení, nákladů na právní zastoupení, soudních a jiných poplatků), které by v souvislosti s tímto použitím takových podkladů dodavateli vznikly a zavazuje se je v plné výši dodavateli uhradit. Dodavatel neodpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku výroby a/nebo použití výrobků podle podkladů dodaných objednatelem podle jakéhokoli právního řádu, kde by mohlo k porušení dojít.

9.2. Výkresová dokumentace, technická dokumentace a veškeré jiné technické informace a podklady, předané dodavatelem a objednatelem pro účely výroby a dodání výrobků, nesmí být použity k jinému účelu bez předchozího výslovného souhlasu strany, které tyto podklady zajistila a předala druhé straně. Tyto podklady nesmějí být zejména kopírovány, reprodukovány a rovněž nesmí být zpřístupněny jakýmkoli třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu strany, které podklady poskytla.

9.3. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, technologické postupy, dokumentace a technické informace týkající se výroby výrobků, s výjimkou podkladů dodaných objednatelem, jsou duševním vlastnictvím dodavatele.

Čl. 10. Užití obchodních jmen a ochranných známek

10.1. Další prodej výrobků, označených obchodními jmény dodavatele a výrobce výrobků a ochrannými známkami dodavatele a výrobce výrobků na výrobcích, které byli dodány dodavatelem, je možný za předpokladu, že uvedená označení nebyla měněna nebo upravována. K výše uvedeným obchodním jménům a ochranným známkám může objednatel přidat vlastní označení, ovšem tak, aby nepoškodil, neznehodnotil, či nezpůsobil jinou škodu na výše uvedených obchodních jménech, či ochranných známkách. Objednatel se zavazuje, že nebude užívat v reklamě, inzerci, či kdekoliv jinde označení, symbol, zkratku, či napodobeninu obchodního jména, či ochranné známky výše uvedené.

10.2. Užití obchodních jmen dodavatele a výrobce výrobků a užití ochranných známek dodavatele a výrobce výrobků objednatelem v rozporu s touto smlouvou nebo pro jiné účely, než tato smlouva výslovně připouští bez písemného souhlasu dodavatele není dovoleno. Obdobně odběratel nebude užívat napodobeninu zde uvedených obchodních jmen a ochranných známek. Porušení zakládá právo dodavatele na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200.000 Kč za každý jednotlivý případ takového neoprávněného užití. V případě, že se porušení tohoto ustanovení týká obchodního jména nebo ochranné známky dodavatele, není zaplacením smluvní pokuty dotčeno právo na náhradu škody.

Čl. 11. Vyšší moc

11.1. Dodavatel ani odběratel neodpovídají za škody a nedodržení svých závazků, pokud zde není uvedeno jinak, zapříčiněné okolností, kterou nelze ovlivnit, tj. okolností vyšší moci (války, revoluce, požáry, záplavy, jiné přírodní katastrofy, epidemie, stávky, výluky), a která nevznikla z nedbalosti nebo úmyslu Smluvní strany.

11.2. Okolnost vyšší moci neosvobozuje odběratele od jeho závazku zaplatit dodavateli dohodnutou kupní cenu.

11.3. Nastane-li situace vyšší moci, pak smluvní strana, chce-li uplatňovat nárok na vyšší moc jako omluvu za jakoukoli závadu plnění svých závazků, neprodleně písemně uvědomí druhou stranu o výskytu takových událostí.

11.4. V případě, že doba trvání vyšší moci přesáhne 2 měsíce, jsou strany oprávněny od smlouvy odstoupit, či se dohodnout na ukončení a vypořádat svá vzájemná práva a závazky.

Čl. 12. Ukončení smlouvy

12.1. K ukončení smlouvy může dojít pouze:

12.1.1. na základě písemné dohody smluvních stran,

12.1.2. písemnou výpovědí z důvodů stanovených ve smlouvě nebo ve VOP,

12.1.3. odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených ve smlouvě nebo VOP. Má-li kterákoli ze smluvních stran důvod pro odstoupení, doručí nejprve druhé smluvní straně písemné upozornění s výzvou k nápravě v přiměřené dodatečné lhůtě, která nebude kratší než deset (10) pracovních dnů. V případě marného uplynutí této lhůty může příslušná strana písemně odstoupit od smlouvy.

12.2. Důvodem pro odstoupení od smlouvy ze strany dodavatele je (i) prodlení objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné k řádnému plnění ze strany dodavatele, (ii) porušení povinnosti objednatele zajistit nezbytná práva k užití podkladů dodaných objednatelem dle čl. 3.2. nebo (iii) prodlení objednatele s úhradou jakékoliv částky dlužné dodavateli.

Čl. 13. Závěrečná ustanovení

13.1. Dodavatel je oprávněn odstoupit od smlouvy písemným sdělením objednateli při podstatném porušení závazku, kterým se rozumí zejména neuhrazení sjednané ceny předmětu plnění.

13.2. Spory smluvních stran vzniklé ze smluv, které se řídí těmito VOP, se jejich strany pokusí vždy nejprve odstranit vzájemným jednáním smírnou cestou. Které se nepodaří odstranit jednáním mezi stranami, rozhodovány s konečnou platností podle českého právního řádu u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho řádu jedním nebo více rozhodci.

13.3. Vztahy vyplývající ze smluv, ke kterým se vztahují tyto VOP, se řídí hmotným i procesním právem České republiky, a to zejména občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., přičemž jsou vyloučena kolizní ustanovení mezinárodního práva soukromého a ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

13.4. Jakékoliv jiné podmínky nebudou platné, nebudou-li písemně dohodnuty mezi objednatelem a dodavatelem. V případě pochybností a sporů o obsahu smlouvy v průběhu plnění předmětu smlouvy budou použity tyto doklady a materiály, seřazené sestupně co do důležitosti při rozhodování:

- Text základní smlouvy,
- Všeobecné obchodní podmínky (Podmínky),
- Cenová nabídka dodavatele,
- Zápis o předání a převzetí díla.

13.5. Jsou-li jednotlivá ustanovení VOP zcela nebo zčásti neplatná, neúčinná nebo nevymahatelná, nemá to vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení.

13.6. Tyto VOP nabývají účinnosti dne 3. 11. 2025

V případě dotazů nás kontaktujte pomocí kontaktních údajů uvedených na webových stránkách společnosti <https://www.in-eko.cz/>.